

Reg. Gen n. 103

del 18/02/2025

SETTORE SERVIZI SOCIALI

OGGETTO: APPROVAZIONE PROGETTO DI COLLABORAZIONE CON COOPERATIVA NUOVA ASSISTENZA PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' COMPLEMENTARIO AL S.A.D.

IL RESPONSABILE DI SETTORE

Richiamati

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 83 del 20 dicembre 2024, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025/2027;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 84 del 20 dicembre 2024, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2025/2027;
- la deliberazione di Giunta comunale n. 231 del 20 dicembre 2024, con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2025/2027;
- il decreto del Sindaco n. 7/2025 del 03/02/2025, prot. n. 0002857/2025, di conferimento di incarico di Elevata Qualificazione attribuzione di funzioni gestionali al responsabile del settore Servizi Sociali Dott. Sergio La Spina;

Visti

- il D.Lgs. 36/2023, nuovo codice dei contratti pubblici,
- Il D.Lgs 267/2000 Testo Unico degli Enti Locali;

Rilevato che il Comune di Sarezzo con Convenzione approvata con delibera di C.C. n. 68 del 30 novembre 2017 ha aderito alla Centrale Unica di Committenza di Area Vasta Brescia - sede territoriale distaccata di Valle Trompia - approvando contestualmente il regolamento della CUC di Area Vasta Brescia approvato con Deliberazione di Consiglio Provinciale n. 27/2017;

Dato atto che:

- con la Determinazione a contrarre RG n. 866 del 30/12/2021 adottata dal Comune di Sarezzo (BS) veniva indetta una procedura aperta art. 60 del D. Lgs 18 Aprile 2016 n. 50 s.m.i., da aggiudicarsi mediante applicazione del criterio dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa ex art. 95

comma 3 del medesimo Decreto, per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare domestica per il periodo 01/04/2022– 31/03/2024 con possibilità di rinnovo sino al 31/03/2026 il cui espletamento veniva demandato alla CUC, in virtù della convenzione suddetta (CIG: 9053652df8);

- con la Determinazione Rg n 115 del 18 marzo 2022 l'appalto in oggetto veniva affidato a NUOVA ASSISTENZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS con sede legale in Novara, Via Baveno n. 4 - P. Iva 01684780032 e Codice fiscale 06902520011, avendo la stessa totalizzato un punteggio pari a 92,00/100 (63,67/70 busta tecnica, 28,33/30 busta economica) ed ha offerto un ribasso sull'importo a base di gara pari al 1,00%, per un conseguente valore finale pari a € 617.146,40 (comprensivo di oneri della sicurezza e eventuale opzione di rinnovo) oltre IVA di legge. Il valore economico per il segmento temporale biennale oggetto del contratto rep. 3696, periodo 01/04/2022-31/03/2024, era pari a euro 308.573,20 IVA esclusa, il cui impegno, assunto con la medesima determinazione veniva successivamente rettificato con determinazione dell'Area Area Servizi alla Persona n. 237/R.G. del 17 maggio 2022;
- a seguito di ciò si provvedeva a stipulare, in data 01.06.2022 contratto pubblico in forma amministrativa rep. 3696, registrato all'Agenzia delle Entrate di Brescia al numero 29482 serie 1T il giorno 08.06.2022;

Vista la Determina Reg. Gen n. 152 del 25/03/2024 “Servizio di assistenza domiciliare - esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto rep. 3696/2024 (cig master cig: 9053652df8) per il periodo 01/04/2024 31/03/2026. cig B0d9fd16e e conseguente impegno di spesa”

Preso atto che nel capitolato d'appalto è espressamente contemplata la possibilità di realizzare “Attività complementari ad integrazione del contratto principale”.

Visto che

i Servizi sociali del comune di Sarezzo a partire da Giugno 2024 hanno messo in atto delle strategie di valutazione e analisi del Servizio S.a.d. attraverso dei questionari di gradimento e delle interviste strutturate. Da tali strumenti di analisi è risultato quanto segue:

- a) le famiglie che usufruiscono del servizio esprimono preferenza circa:
 - a. sviluppo del servizio in fasce orarie anche pomeridiane, pre-serali e nel week and;
 - b. potenziamento del servizio per più ore durante la giornata anche continuative per maggiore custodia ed accudimento dell'anziano/malato/disabile solo e fragile;
 - c. necessità di accudimento dell'anziano/malato/disabile anche per il tramite di servizi di badantato per conciliazione tempi vita-lavoro.
- Il Comune di Sarezzo preso atto delle mutate necessità degli utenti del Servizio durante lo svolgimento dell'appalto intende adeguare le offerte di servizio ai nuovi bisogni delle famiglie.
- L'Ente Gestore con comunicazione prot n.3465/2025:
 - o Si è reso disponibile alla realizzazione di attività complementari e intende assicurare le presentazioni in tempi brevi e nei termini concordati con il Comune di Sarezzo;
 - o Ha posto in essere un apposito progetto gestionale atto ad assicurare l'attuazione dello stesso;
- I Costi in esso indicati sono congrui con i prezzi di mercato vigenti e con il CCNL (tabelle ministeriali).

- Il progetto gestionale prevede gli obiettivi di servizio in linea con le indicazioni del Servizio Sociale, le caratteristiche del servizio di assistenza complementare, la tempistica di avvio gestionale, le procedure operative, il mansionario del personale.
- I costi di gestione delle attività complementari verranno coperti con la seguente modalità:
 - o Facendo seguito a quanto definito in sede di progettazione condivisa con il Servizio Sociale Comunale e in funzione della sperimentazione del progetto esecutivo di potenziamento del Servizio di Assistenza domiciliare Domestica 2025, si procede alla conversione dell'offerta tecnica relativa al periodo di rinnovo dell'appalto in essere secondo il seguente schema:

OFFERTA TECNICA PER IL BIENNIO 2024 2026

<u>OGGETTO</u>	<u>VALORE</u>
MATERIALE VARIO DA OFFERTA TECNICA	€ 4.745,00
160 ORE ASA	€ 2.670,40
40 ORE FISIOTERAPISTA	€ 1.000,00
BUONI ESSELUNGA	€ 1.000,00
5 SGOMBERI (VALORE DA FATTURAZIONE)	€ 3.454,00
TOTALE DA GARA	€ 12.869,40
Di cui per sicurezza	€ 173,64
TOTALE DA CONVERTIRE	€ 12.695,76 iva esclusa
COSTO ASA LIV C1 DA TABELLA MINISTERIALE 10/2024	€ 19,78
COSTO ASSISTENTE FAMILIARE LIV B1 DA TABELLA MINISTERIALE 10/2024	€ 18,37
ORE ASA LIV C1 DA CONVERSIONE	641,85
ORE ASSISTENTE FAMILIARE LIVELLO B1 DA CONVERSIONE	691,11

- o In prima battuta quindi il costo del servizio verrà coperto dalle somme derivanti dalla conversione per un totale di € 12,695,76.

- NUOVA ASSISTENZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS procederà ad attivare il servizio sperimentale a favore dei beneficiari del Servizio Sad su attivazione del Servizio sociale professionale del comune di Sarezzo con le medesime modalità operative attualmente in essere per il servizio SAD e integrate con il progetto esecutivo; procederà a trasmettere mensilmente tutte le pezze giustificative del servizio erogato (timesheet, documentazione spese assunte, riepilogativi orari ecc) per la gestione del potenziamento fino ad esaurimento delle risorse;
- Se tale somma risultasse non sufficiente a coprire l'intero fabbisogno di servizio, in funzione delle richieste del servizio da parte della famiglie, il comune di Sarezzo si riserva di valutare con apposita successiva determinazione il potenziamento dell'impegno di spesa. In questo caso il corrispettivo, qualora dovuto, sarà identico a quello già in essere in quanto trattasi di servizio riconducibile all'attuale contratto di servizio e da intendersi come suo potenziamento (in forma complementare) entro i limiti di valore definiti nel capitolato d'appalto.

Valutato, a seguito di accurata istruttoria, che le motivazioni a supporto della proposta dell'Ente Gestore siano meritevoli di apprezzamento e accoglimento, in quanto, potenziano il servizio in essere in linea con il fabbisogno definito dai servizi sociali, permettono lo svolgimento della attività mantenendo gli stessi standard gestionali in vigore e producono un'economia di spesa grazie al meccanismo della conversione;

Considerato rispondente al pubblico interesse, anche per il livello ottimale delle prestazioni rese dall'operatore economico nel biennio prestazionale che volge al termine procedere all'approvazione del progetto di cooperazione per fornitura servizi complementari all'appalto in essere come dettagliatamente definito nella comunicazione prot n. 3465/2025 del 10.2.2025.

Preso atto che

- il corrispettivo individuato nella proposta gestionale è congruo rispetto alla tipologia di servizio richiesto ed è da ritenersi economico per l'Ente e meritevole di approvazione per le motivazioni di cui sopra;
- la Cooperativa Nuova Assistenza è in possesso dei requisiti di carattere generali e tecnico-professionali richiesti e già opera in collaborazione con il Comune di Sarezzo per la realizzazione di progetti nell'area dell'assistenza scolastica ai Minori Disabili.
- l'appaltatore ha svolto le prestazioni adempiendo con puntualità e che le forniture si sono rilevate di ottimo livello;

Dato atto che ai sensi della legge n. 136/2010, ai fini della tracciabilità al presente appalto (opzione di rinnovo) è stato assegnato il CIG n. B0D9FD16E;

Attestato, ai sensi del DPR 445/2000 e pienamente consapevole delle sanzioni anche di natura penale per le dichiarazioni mendaci, che il/la sottoscritto/a non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione al provvedimento in oggetto e alla procedura sottesa, ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e smi, del D.P.R. 62/2013, nonché dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

Visto l'art. 6- comma 1 – lett. e) della legge 241/'90.

Dato atto che la presente determinazione diverrà efficace con l'apposizione del visto contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 147 *bis* del D.Lgs. 267/2000;

Visti:

Lo Statuto Comunale;

Il vigente Regolamento di contabilità;

Il vigente Regolamento per l'organizzazione degli uffici e dei servizi;

L'art.107 commi da 1 a 6 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";

L'art.147-bis del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali;

L'art.183 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di impegni di spesa da parte degli enti locali;

L'art.191 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di regole per l'assunzione di impegni di spesa e per l'effettuazione di spese da parte degli enti locali;

Tutto ciò premesso e considerato.

D E T E R M I N A

- 1) **Di richiamare** le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo, anche ai fini del soddisfacimento dell'onere motivazionale ex art. 3 della L. 241/1990;
- 2) **Di procedere** all'approvazione del progetto di cooperazione per fornitura servizi complementari all'appalto in essere come dettagliatamente definito nella comunicazione prot n. 3465/2025 del 10.2.2025;
- 3) **Di dare atto che** NUOVA ASSISTENZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS gestirà il progetto esecutivo con i limiti operativi ed economici previsti nella presente determinazione; in particolare i costi di gestione delle attività complementari verranno coperti con la seguente modalità:
 - o Facendo seguito a quanto definito in sede di progettazione condivisa con il Servizio Sociale Comunale e in funzione della sperimentazione del progetto esecutivo di potenziamento del Servizio di Assistenza domiciliare Domestica 2025 si procede alla conversione dell'offerta tecnica relativa al periodo di rinnovo dell'appalto in essere secondo il seguente schema:

OFFERTA TECNICA PER IL BIENNIO 2024 2026	

<u>OGGETTO</u>	<u>VALORE</u>
MATERIALE VARIO DA OFFERTA	€ 4.745,00

TECNICA	
160 ORE ASA	€ 2.670,40
40 ORE FISIOTERAPISTA	€ 1.000,00
BUONI ESSELUNGA	€ 1.000,00
5 SGOMBERI (VALORE DA FATTURAZIONE)	€ 3.454,00
TOTALE DA GARA	€ 12.869,40
Di cui per sicurezza	€ 173,64
TOTALE DA CONVERTIRE	€ 12.695,76 iva esclusa
COSTO ASA LIV C1 DA TABELLA MINISTERIALE 10/2024	€ 19,78
COSTO ASSISTENTE FAMILIARE LIV B1 DA TABELLA MINISTERIALE 10/2024	€ 18,37
ORE ASA LIV C1 DA CONVERSIONE	641,85
ORE ASSISTENTE FAMILIARE LIVELLO B1 DA CONVERSIONE	691,11

- In prima battuta quindi il costo del servizio verrà coperto dalle somme derivanti dalla conversione per un totale di € 12.695,76 iva esclusa.
 - NUOVA ASSISTENZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS procederà ad attivare il servizio sperimentale a favore dei beneficiari del Servizio Sad su attivazione del Servizio sociale professionale del comune di Sarezzo con le medesime modalità operative attualmente in essere per il servizio SAD e integrate con il progetto esecutivo; procederà a trasmettere mensilmente tutte le pezze giustificative del servizio erogato (timesheet, documentazione spese assunte, riepilogativi orari, ecc) per la gestione del potenziamento fino ad esaurimento delle risorse;
 - Se tale somma risultasse non sufficiente a coprire l'intero fabbisogno di servizio, in funzione delle richieste del servizio da parte della famiglie, il comune di Sarezzo si riserva di valutare con apposita successiva determinazione il potenziamento dell'impegno di spesa. In questo caso il corrispettivo, qualora dovuto, sarà identico a quello già in essere in quanto trattasi di servizio riconducibile all'attuale contratto di servizio e da intendersi come suo potenziamento (in forma complementare) entro i limiti di valore definiti nel capitolato d'appalto.
- 4) **Di dare atto** che NUOVA ASSISTENZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS si assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13/08/2010, n. 136 relativi alla prestazione di cui all'oggetto
- 5) **Di dare comunicazione** a NUOVA ASSISTENZA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS dell'approvazione del progetto esecutivo di potenziamento sperimentale del Servizio Sad e dell'approvazione della conversione dell'offerta tecnica.

- 6) **Di puntualizzare**, ai sensi dell'art. 3 della L. 241/1990, come modificata dalla L. 15/2005 che, in ossequio alle norme di cui al D.lgs. 104/2010 sul processo amministrativo, qualunque soggetto ritenga il presente atto illegittimo e venga dallo stesso leso può proporre ricorso unicamente innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia – sezione staccata di Brescia nel termine di decadenza di 30 giorni decorrenti dall'ultimo giorno di pubblicazione all'albo pretorio on line.

IL RESPONSABILE DI SETTORE

Sergio La Spina*

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Reg. Gen n. 103 del 18/02/2025

SETTORE SERVIZI SOCIALI

OGGETTO: APPROVAZIONE PROGETTO DI COLLABORAZIONE CON COOPERATIVA NUOVA ASSISTENZA PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' COMPLEMENTARIO AL S.A.D.

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE (art. 147-bis) E VISTO ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA (artt. 183 – comma 7 e 151 – comma 4 – T.U.E.L.)

ESITO: FAVOREVOLE

Sarezzo, lì 19/02/2025

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

Cristina Lavera *

Tipo	Cap.	Num.	Anno imp.	Anno Comp.	Importo

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Reg. Gen n. 103 del 18/02/2025

SETTORE SERVIZI SOCIALI

OGGETTO: APPROVAZIONE PROGETTO DI COLLABORAZIONE CON COOPERATIVA NUOVA ASSISTENZA PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' COMPLEMENTARIO AL S.A.D.

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata, mediante affissione all'Albo pretorio on line, con decorrenza da oggi e vi rimarrà pubblicata per quindici giorni consecutivi.

Sarezzo, li 19/02/2025

IL FUNZIONARIO INCARICATO

Sara Giacomelli *

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Spett.le
COMUNE DI SAREZZO
Piazza Cesare Battisti 4
25068 Sarezzo (BS)
RUP Dott.ssa Laura Salomoni
DEC Dott. Sergio La Spina
protocollosarezzo@cert.legalmail.it

Prot. N. 661

Trasmissione via PEC

Novara, 06 febbraio 2025

Oggetto: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (CONTRATTO APPALTO) REP. 3696/2024 (CIG MASTER CIG: 9053652DF8) PER IL PERIODO 01/04/2024 - 31/03/2026. CIG B0D9FD16E.

PROPOSTA CONVERSIONE OFFERTA TECNICA

Facendo seguito a quanto definito in sede di progettazione condivisa del servizio e in funzione della sperimentazione dell'assistente domiciliare, siamo a fornire la proposta della conversione dell'Offerta Tecnica relativa al periodo di rinnovo dell'appalto in essere.

OFFERTA TECNICA PER IL BIENNIO 2024 - 2026	
OGGETTO	VALORE
MATERIALE VARIO DA OFFERTA TECNICA	4.745,00 €
160 ORE ASA	2.670,40 €
40 ORE FISIOTERAPISTA	1.000,00 €
BUONI SPESA ESSELUNGA	1.000,00 €
5 SGOMBERI (VALORE DA FATTURAZIONE)	3.454,00 €
TOTALE DA GARA	12.869,40 €
DI CUI PER SICUREZZA	173,64 €
TOTALE DA CONVERTIRE	12.695,76 €
COSTO ASA LIV.C1 DA TAB MIN 10/2024	19,78 €



COSTO ASS FAM LIV.B1 DA TAB MIN 10/2024	18,37 €
ORE ASA LIV.C1 DA CONVERSIONE	641,85
ORE ASS. FAM. LIV. B1 DA CONVERSIONE	691,11

Rimane inteso che le ore da conversione, divise per livelli e professionalità, non sono cumulabili ma risultano essere la risultanza di un rapporto tra il valore complessivo dell'offerta tecnica e il relativo costo orario. Qualora, nell'erogazione del servizio, dovessero essere integrate le due professionalità, verrà ridefinito il relativo quantitativo di ore.

Si porgono cordiali saluti

Il Responsabile di Area
Dott. Marco Pezzoli

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



NUOVA
Assistenza

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Via Baveno, 4 – 28100 Novara (NO) Tel. 0321.421001 – Fax 0321.421011- Iscr. Albo Società Coop. al n. A111707
Partita IVA 01684780032 - C. F. 06902520011 - www.nuovassistenza.it - E-mail: na@nuovassistenza.it

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE COMUNE DI SAREZZO (CONTRATTO APPALTO) REP. 3696/2024 (CIG MASTER CIG: 9053652DF8) PER IL PERIODO 01/04/2024 - 31/03/2026. CIG B0D9FD16E.

Progetto di cooperazione per fornitura servizi complementari all'appalto in essere.

La Scrivente, in conformità a quanto previsto dal Capitolato d'Appalto:

- 1. ATTIVITA' COMPLEMENTARI AD INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO PRINCIPALE.** Qualora nel corso de-gli anni contrattuali l'Ente appaltante intendesse affidare all'Appaltatore, nei limiti previsti dalla legge, altri servizi attualmente gestiti in economia, ovvero servizi/attività di nuova istituzione, lo stesso deve assicurare la presentazione in tempi brevi e nei termini concordati con l'Ente appaltante di un apposito progetto gestionale ed assicurare l'attuazione dello stesso Protocollo Generale Numero 0000539 Data 10/01/2022 Classificazione 0712011 indicandone i relativi costi che dovranno essere congrui con i prezzi di mercato vigenti. L'appaltatore inoltre dovrà essere disponibile a presentare progetti nell'area socio-assistenziale, qualora l'Ente appaltante ottenga finanziamenti specifici che verranno erogati solo dietro presentazione di progetto.
- 2. COORDINAMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DELL'ENTE APPALTANTE.** L'Ente appaltante: (...) si impegna a concordare con l'appaltatore eventuali modifiche delle modalità organizzative dell'attività e a valutare eventuali proposte migliorative che l'appaltatore ritenesse di presentare.
- 3. AMMONTARE DELL'APPALTO:** (...) L'importo complessivo dell'appalto può essere aumentato o ridotto secondo quanto previsto dall'art. 106 comma 12 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. L'efficacia del contratto, per le spese eccedenti quella finanziata, sarà subordinata alla preventiva adozione, da parte degli uffici competenti di appositi provvedimenti di finanziamento delle stesse.

E

Facendo seguito a quanto definito in sede di progettazione condivisa del servizio con l'Ente Committente, Comune di Sarezzo, in funzione di una logica di miglioramento e incremento delle opportunità fornite all'utenza del servizio, definisce le seguenti linee progettuali integrative al Servizio in oggetto.

Caratteristiche del servizio di assistenza complementare

Il servizio risulta essere non solo un ampliamento di quanto già in essere, ma nasce all'interno di uno sguardo ampio sul mondo degli anziani e della non autosufficienza, provando a dare una risposta innovativa ai bisogni di una popolazione sempre più in



aumento. Tale servizio presuppone, per gli utenti che aderiranno all'iniziativa, l'allargamento delle fasce orarie di operatività del personale coinvolto, potenziando la fascia mattutina da 1 a 2 ore per intervento, implementando il servizio nella fascia pomeridiana e preserale (dalle ore 15,00 alle ore 18,00 circa) e potenziando gli interventi nella mattinata del sabato mattina.

Per fare fronte all'incremento delle ore di assistenza, si coinvolgerà il personale già operante nel SAD, a cui verrà data priorità e possibilità di incremento contrattuale. Qualora la disponibilità del personale già presente sul servizio non fosse sufficiente per le mutate esigenze, verrà integrato con nuove figure professionali, inquadrare con il ruolo di Assistente Familiare (livello B1 CCNL Coop. Soc.).

L'Assistente familiare svolgerà attività di cura e accudimento di persone con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili) anche a sostegno dei familiari, contribuendo al mantenimento dell'autonomia e del benessere. Per permettere tale implemento del Servizio, la sua diffusione e la sua sperimentazione, rispondendo quindi in maniera flessibile alle esigenze individuali di ciascun utente con personale specializzato (ASA e ASS. FAM.), verrà valutata la possibilità offrire il servizio gratuitamente o a costi molto calmierati per un periodo limitato.

Ciò sarà possibile grazie al reperimento da parte dell'Ente Committente di risorse aggiuntive, nonché alla disponibilità per una parziale conversione dell'offerta tecnica da parte della Cooperativa Nuova Assistenza, Ente gestore del servizio (vedi Prot. N. 661 in allegato).

Nello specifico la Cooperativa Nuova Assistenza prevede di garantire a titolo di riconversione, il numero di 641,85 ore di ASA o 691,11 ore di Assistente Familiare. Tale disponibilità verrà integrata, qualora necessario, con un budget aggiuntivo acarico all'Ente Committente, rendendo il budget complessivo del servizio massimamente flessibile e modulabile, sia in termini di risorse economiche che di personale dedicato.

L'accesso al servizio e alle pratiche amministrative sarà il più possibile allineate a quello già in uso, al fine di facilitare la gestione e ridurre i disagi per gli utenti. A tal fine l'equipe di Coordinamento del SAD, già presente per la regolare gestione del servizio, si renderà disponibile ad affiancare l'Assistente Sociale del Comune per l'attivazione, monitoraggio e verifica della sua corretta esecuzione, senza oneri aggiuntivi.

La tempistica preventivata per avviare il servizio è la seguente:

- Entro 28 febbraio 2025: Verifica e conferma delle adesioni all'ampliamento del servizio.
- Dal 17 marzo 2025: Partenza a pieno regime del servizio assistenza complementare.
- Entro 30 giugno 2025: Primo step di verifica della sperimentazione.

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



NUOVA
Assistenza

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Via Baveno, 4 – 28100 Novara (NO) Tel. 0321.421001 – Fax 0321.421011- Iscr. Albo Società Coop. al n. A111707
Partita IVA 01684780032 - C. F. 06902520011 - www.nuovassistenza.it - E-mail: na@nuovassistenza.it



Viene poi definito un mansionario per gli assistenti familiari (Allegato A) che definisce compiti, responsabilità e requisiti del personale coinvolto nel servizio, così come sono previste verifiche periodiche, svolte in maniera congiunta tra Ente Committente e Gestore, per monitorare l'andamento del progetto, valutare il fabbisogno degli utenti e apportare eventuali modifiche.

Per lo svolgimento di tali verifiche, la Cooperativa Nuova Assistenza, si avvarrà, inoltre, di figure professionali specificamente individuate, anche in questo caso senza oneri per l'appaltatore.

Corrispettivo

Rimane inteso che il corrispettivo, qualora dovuto, sarà identico a quello già in essere, in quanto trattasi di servizio riconducibile all'attuale contratto di servizio e da intendersi come suo potenziamento (in forma sperimentale), entro i limiti definiti nei punti di cui sopra.

Il Responsabile di Area
Dott. Marco Pezzoli

ALLEGATO A: Mansionario Assistente Familiare

L'**assistente familiare** è un professionista che si occupa di fornire supporto a persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti all'interno del loro contesto domestico o quando vengono ricoverate.

Il suo ruolo è cruciale per **garantire un'assistenza continua** a persone anziane, malate, disabili o con altre necessità particolari, migliorando la qualità della vita degli assistiti e delle loro famiglie.

Le **mansioni di un assistente familiare** sono diverse e possono variare in base alle necessità specifiche dell'assistito e al contesto in cui operano.

Di seguito, le principali attività svolte dagli **assistenti familiari domiciliari**:

- **Cura della persona:** include il supporto nelle attività quotidiane come lavarsi, vestirsi, alimentarsi e svolgere altre attività personali. L'assistente familiare aiuta la persona assistita a mantenere l'igiene personale e a garantire una dignitosa qualità della vita;



NUOVA
Assistenza

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Via Baveno, 4 – 28100 Novara (NO) Tel. 0321.421001 – Fax 0321.421011- Iscr. Albo Società Coop. al n. A111707
Partita IVA 01684780032 - C. F. 06902520011 - www.nuovassistenza.it - E-mail: na@nuovassistenza.it

- **Assistenza alla mobilità:** l'assistente familiare aiuta le persone con difficoltà motorie a spostarsi all'interno dell'abitazione o fuori casa. Può aiutare l'assistito a camminare, utilizzare ausili come sedie a rotelle o accompagnarlo a visite mediche e altre attività esterne;
- **Supporto emotivo e compagnia:** oltre alla cura fisica, l'assistente familiare svolge un ruolo fondamentale nel fornire compagnia e sostegno emotivo. Essere presenti, ascoltare e offrire conforto può contribuire a ridurre il senso di isolamento che spesso accompagna la perdita di autonomia. Un supporto alla persona nel processo di relazione sociale, incoraggiando la partecipazione ad iniziative di relazione con l'esterno e coinvolgendolo in conversazioni e attività ludico-ricreative. Anche fuori dal contesto domestico.
- **Gestione della casa:** l'assistente familiare può occuparsi di piccole faccende domestiche, come la preparazione dei pasti, la pulizia della casa, la gestione della biancheria e delle commissioni quotidiane (ad esempio fare la spesa). Questo permette all'assistito di vivere in un ambiente ordinato e sicuro;
- **Monitoraggio dello stato di salute:** pur non essendo una figura medica, l'assistente familiare può aiutare nel monitorare l'utente all'autosomministrazione dei farmaci prescritti e nel segnalare eventuali cambiamenti nelle condizioni di salute della persona assistita al medico o ai familiari.

L'assistente familiare deve possedere una serie di competenze tecniche e umane per svolgere efficacemente il proprio lavoro. Tra queste:

- **Empatia e capacità relazionali:** sapersi relazionare con delicatezza e pazienza è essenziale, soprattutto quando si ha a che fare con persone anziane o vulnerabili;
- **Competenza nell'assistenza pratica:** conoscenze specifiche in ambito sanitario e di assistenza alla persona sono fondamentali, soprattutto se si deve assistere qualcuno con problemi di salute complessi;
- **Capacità organizzative:** l'assistente familiare deve saper gestire le diverse attività quotidiane in modo efficiente, dalla cura della persona alla gestione delle faccende domestiche;
- **Flessibilità e adattabilità:** ogni assistito ha esigenze differenti, e un buon assistente familiare deve sapersi adattare rapidamente alle situazioni mutevoli.

Il personale che andrà a implementare il servizio SAD presso il Comune di Sarezzo, avente funzione di Assistente familiare, dovrà essere in possesso di attestato di qualifica di Assistente familiare, frequentando un corso di formazione professionale presso un ente accreditato da Regione Lombardia.



Il corso garantisce l'acquisizione delle competenze previste dallo standard professionale di riferimento, mediante momenti teorici ed esercitazioni pratiche, quali:

- Economia domestica e gestione della casa
- Igiene dell'assistito
- Gestione delle emergenze
- Comprensione della rete dei servizi del SSN
- Sicurezza domestica
- Educazione sanitaria: elementi di anatomia, patologia, fisiologia, farmacologia e dietologia
- Elementi di primo soccorso
- Elementi di assistenza alla persona non autosufficiente
- Elementi di economia domestica
- Elementi di sanificazione e disinfezione ambientale
- Welfare dei servizi
- Elementi di Privacy e trattamento dei dati personali (d. lgsn.196/2003)
- Psicologia della relazione e comunicazione
- Assistenza alla persona e alla mobilitazione
- Elementi di sicurezza sul lavoro.

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



NUOVA
Assistenza

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Via Baveno, 4 – 28100 Novara (NO) Tel. 0321.421001 – Fax 0321.421011- Iscr. Albo Società Coop. al n. A111707
Partita IVA 01684780032 - C. F. 06902520011 - www.nuovassistenza.it - E-mail: na@nuovassistenza.it